



# THE SECRET TO WINNING

What are the factors that make an engineering company successful in the current market

BY PIERLUIGI BIANCHERI

.....

**P**eople often think that, to have success at work and particularly in the world of Professions, contacts are necessary, even in politics, as well as having low or very low costs. Well, perhaps it may be enough for the first experience, but not for the second one, if the buyer understands how badly he spent his money. If he understands it immediately this will be good for him, otherwise things will get enormously complicated when he will have to face all the troubles in site. At that point, if the customer is a private contractor he will have therefore wasted resources, whether if he's a public administrator, sooner or later he will lose credibility and the proxies received. So... The real strength of a Practitioner or a Professional study

**Il segreto per vincere**  
Quali sono i fattori che rendono vincente una società di ingegneria nel mercato attuale

Spesso si pensa che per avere successo, nel mondo del lavoro, e in particolare delle Professioni, servano le conoscenze, magari in politica. Oppure avere costi bassi, anzi bassissimi. Beh, forse la prima volta ci si riesce, ma la seconda.... No, se il Cliente realizza di aver speso male i suoi soldi. Se poi lo capisce subito sarà un bene per lui, altrimenti le cose si complicheranno enormemente con guai da risolvere in cantiere. Se il Cliente sarà un imprenditore privato avrà dunque sprecato risorse, se sarà un amministratore pubblico, invece,

*I welcomed with surprise and enthusiasm the opportunity to have in my working group professionals as Aldo Signorelli, Fabio Parodi and Marco Panzano.*

.....

is a quality performance, or better still an excellent performance. With this feature the price, while important, becomes a second line factor.

Well, this is my personal experience, in the occasion of the development of multidisciplinary engineering detail of a plant for the rolling of aluminum, in Oman. FATA EPC S.p.A. assigned this project to PMS Engineering S.p.A.. The latter has dealt with some technical issues and coordinated the work of others, engaged in specialized disciplines such as those of civil, structural and electrical engineering.

When I was asked to take care of it, I wanted to personally verify the real chances of success for the challenge to undertake. As would be right to do under these circumstances, I wanted to touch the real capabilities of the various actors, considering their past experience, interviewing each key figure and assessing the congruence of the workforce with tasks and deadlines in the contract. In particular, in the international context in which we were moving, threatened by a large and increasingly fierce competition, it became crucial a correct initial evaluation to avoid having to make corrective operations during the work and to create unacceptable delays.

In particular, a discipline that required attention was that of civil engineering, in fact, while it's fairly easy to identify companies that deal with conventional civil engineering, is very hard to find structures with high capacity and a specialization in civil engineering industry (steel, Oil & Gas and plants for the production of energy such as nuclear or hydroelectric ones).

Conscious of this reality even after the long experience gained in these areas, I welcomed with surprise and enthusiasm the opportunity to have in my working group

prima o poi perderà la credibilità e le deleghe ricevute. Quindi... Il vero punto di forza di un Professionista o meglio di uno studio di Professionisti sono le performance di qualità. Anzi di eccellenza. A questo punto il prezzo, pur importante, diventa un fattore di seconda linea.

Bene, questa è l'esperienza che ho vissuto in prima persona, in occasione dello sviluppo dell'ingegneria multidisciplinare di dettaglio di un impianto destinato alla laminazione di Alluminio, in Oman. Per questo progetto FATA EPC S.p.A. ha incaricato PMS Engineering S.p.A. Quest'ultima ha trattato in prima persona alcune tematiche tecniche e ha coordinato il lavoro di altri soggetti impegnati su discipline specialistiche come quelle dell'ingegneria civile, strutturale ed elettrica.

Quando mi fu chiesto di occuparmi della cosa, ho voluto verificare di persona le reali possibilità di successo della sfida da intraprendere.

Come occorrerebbe fare in queste circostanze ho voluto toccare con mano le reali capacità dei vari attori, esaminandone le esperienze pregresse, intervistando personalmente ciascuna figura chiave e valutando la congruenza della forza lavoro con i compiti e i tempi previsti dal contratto. In particolare, nel contesto internazionale in cui ci stavamo muovendo, minacciati da una concorrenza ampia e agguerrita, diventava determinante una corretta valutazione iniziale per evitare

(at this page and at pages 51 and 53) Aluminium Rolling Mill (Sohar, Oman).

Building Site. Civil and structural engineering by Cresco&Signorelli srl

(in questa pagina e a pagina 51 e 53) Laminatoio per alluminio (Sohar, Oman). Cantiere. Ingegneria delle opere civili e delle carpenterie metalliche a cura di Cresco&Signorelli srl







The new Rolling Mill is contained in a section of 250.000 m<sup>2</sup>. To complete the works about 28.000 m<sup>3</sup> of concrete and 6.000.000 kg of carpentry will be used.

*Il nuovo laminatoio si trova all'interno di un lotto di 250.000 m<sup>2</sup>. Per completare i lavori di costruzione saranno usati circa 28.000 m<sup>3</sup> di calcestruzzo e 6.000.000 kg di carpenteria*

professionals as Aldo Signorelli, Fabio Parodi and Marco Panzano. That was the first moment I realized that the challenge I was going to face could be won... and this happened. The quality of the work was exemplary as well as flexibility and adaptability to the needs of the final customer that, however, said he was pleased with the results on several occasions.

In addition to technical skills, another quality that I appreciated was the proactivity and guidance to reach the goal of common success.

For example, at the beginning of activities, Cresco designers realized that the wind speed indicated in the technical specifications received from the customer was higher than it would have been expected on the basis of other experiences in the area. Through a survey carried out on its own initiative and completely independently at the Malaysian University Institute who had issued the specifications, Cresco has obtained an official statement, accepted by the customer, which significantly attenuated the impact of wind on structures, with obvious benefits for both cost and simplicity of realization on site.

My conclusion is that the secret to winning for an engineering company is to find proper industrial placement, offering excellent performances, both technically and in terms of understanding the needs of our customers by demonstrating flexibility and willingness to tackle the increasingly complex challenges, inevitable today in the workplace, and beyond. ■

di operare manovre correttive durante i lavori e generare inaccettabili ritardi.

In particolare una disciplina che richiedeva attenzione era quella dell'ingegneria civile, infatti, mentre è piuttosto semplice individuare società che si occupino di ingegneria civile convenzionale, è molto difficile trovare strutture specializzate e con elevate capacità nel campo dell'ingegneria civile industriale (siderurgia, Oil & Gas e impianti per la produzione di energia come quelli nucleari o idroelettrici).

Conscio di questa realtà anche a seguito della lunga esperienza personale maturata proprio in questi settori, ho accolto con sorpresa ed entusiasmo la possibilità di avere nel mio gruppo di lavoro professionisti come Aldo Signorelli, Fabio Parodi e Marco Panzano. Quello è stato il primo momento in cui ho

compreso che la sfida che andavo ad affrontare poteva essere vinta... e così è stato. La qualità del lavoro svolto è stata ineccepibile come anche la flessibilità e la capacità di adattamento alle esigenze del Cliente finale che, peraltro, in più occasioni si è detto soddisfatto dei risultati.

Oltre alle capacità tecniche ho apprezzato altre qualità quali la proattività e l'orientamento a centrare l'obiettivo di successo comune.

Ad esempio, all'inizio delle attività, i progettisti di Cresco si sono accorti che la velocità del vento indicata nelle specifiche tecniche ricevute dal Cliente era superiore rispetto a quanto si sarebbero aspettati sulla scorta di altre esperienze nell'area. Attraverso un'indagine condotta di propria iniziativa e in totale autonomia, presso l'istituto Universitario Malese che aveva emesso tali specifiche, Cresco ha ottenuto una dichiarazione ufficiale, accettata dal Cliente, che attenuava sensibilmente gli impatti del vento sulle strutture, con evidenti benefici sia di costo sia di semplicità di realizzazione in cantiere.

La mia conclusione è che il segreto per vincere per una società di ingegneria sia trovare una corretta collocazione industriale, offrire prestazioni di eccellenza, sia sotto il profilo tecnico sia di comprensione delle esigenze dei propri Clienti, dimostrando flessibilità e disponibilità ad affrontare sfide sempre più complesse, inevitabili al giorno d'oggi nel mondo del lavoro, e non solo. □